

2020 ESG DATABOOK

(사회 영역)



목차

1. 사회적 가치 추구	1
2. 구성원	2
2.1 조직문화.....	2
2.2 인재육성.....	2
2.3 성과평가 및 보상	4
3. 사회책임경영	4
3.1 공정거래.....	4
3.2 안전보건.....	6
3.3 반부패 및 인권.....	7
4. 사회공헌	8
4.1 사회공헌 추진체계	8
4.2 사회공헌활동.....	8
APPENDIX.....	10



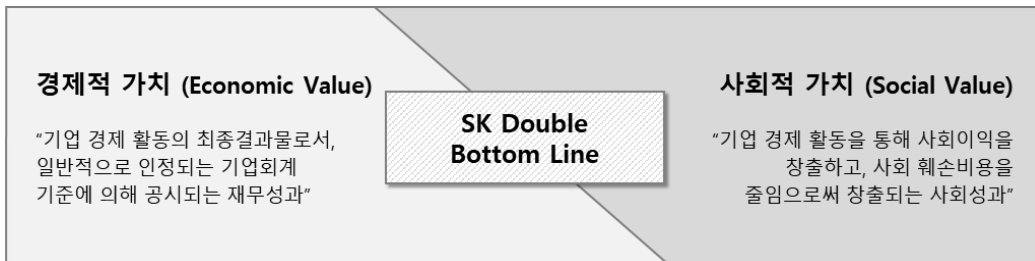
1. 사회적 가치 추구

SK 그룹과 SK 디앤디는 ‘기업의 사회적 책임’이라는 수동적 방식을 넘어 사회적 가치(Social Value) 창출이라는 적극적인 방식으로 기업과 사회의 지속가능한 성장에 기여하고 있습니다. 제품과 서비스를 생산·제공하는 과정에 사회적 가치를 창출하여 이해관계자의 신뢰를 얻도록 노력하고, 사회 구성원과의 상생을 위한 행복을 만들어 나가고자 합니다.



과거 경제적 가치만 추구하는 경영전략에서 ‘경제적 가치’와 ‘사회적 가치’를 동시에 추구하는 DBL(Double Bottom Line)을 경영에 도입하고 있습니다. 이해관계자의 행복을 위해 회사가 창출하는 가치를 ‘사회적 가치’로 정의하고 있으며, 이해관계자의 신뢰를 바탕으로, 사회 구성원 모두의 행복을 극대화하기 위해 노력하고 있습니다.

그림 1. SK DBL



또한, SK 그룹 경영의 근간인 SKMS(SK MANAGEMENT SYSTEM)에 따라 SK 디앤디와 모든 구성원은 VWBE¹문화를 조성하고 SUPEX² Company 를 추구하여 지속적으로 경제적 가치, 사회적 가치를 창출하고 이해관계자 행복을 추구해 나가겠습니다.

* 자료 링크 : SKMS

1. 자발적(Voluntarily)이고 의욕적(Willingly)인 두뇌활용(Brain Engagement)
 2. Super Excellent Level의 줄임말로 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고 수준

2. 구성원

2.1 조직문화

SK 디앤디는 Super Excellent 를 추구하는 전문가 그룹으로, '따뜻한 프로페셔널'들이 즐거운 몰입을 통해 구성원의 성장, 사회적 가치와 경제적 성과를 동시에 창출해 가는 '고성과 조직'을 지향하고 있습니다.

표 1. 따뜻한 프로페셔널

따뜻한	자긍심	“인류의 행복한 삶과 더 나은 세상을 만든다”는 신념을 바탕으로 내가 하고 있는 일의 의미와 가치를 명확하게 이해하고 있으며 내 일에 대하여 자부심을 보임
	공동체 의식	구성원 간, 조직간 정서적 유대감을 가지고 조직 전체의 가치를 추구함
	상호 배려	상대방에 대한 사려 깊은 신뢰와 지속적인 관심을 기반으로 다른 사람을 적극적으로 인정하고 지원하여 상호발전을 도모함
프로페셔널	내 일 알기	고객과 기술 및 시장에 대하여 뛰어난 전문지식과 이해를 가지기 위해 끊임없이 노력하며, 업무의 성과목표를 알고 이를 달성하기 위한 구체적 방안을 잘 알고 있음
	도전적 목표설정	기대 수준 이상의 탁월한 성과를 염두에 둔 원대한 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위해 끊임없이 노력함
	철저하고 즐거운 실행	주인의식을 가지고 치밀하게 준비하고 철저히 수행하되 그 과정은 일에 대한 열정으로 즐겁게 진행함
	지식 공유	일로부터 얻은 경험과 지식을 명시적으로 정리하여 조직 내에 전수함으로써 자신과 동료의 역량을 증진시킴

고성과 조직으로 나아가고 구성원의 몰입을 지원하기 위해 정책, 내부 시스템에 대해 정기적인 평가 및 개선활동을 수행하고 있습니다. 이를 통해 구성원들이 고객가치 창출을 위한 명확한 목표의식을 갖도록 하고, 업무환경 및 일하는 방식의 자율성을 보장받게 하는 등 공동목표 달성을 위한 건전한 기업문화 양성에 힘쓰고 있습니다.

2.2 인재육성

SK 디앤디는 DEEP change, 행복, 고성과 조직의 핵심성공요인인 구성원 역량의 효과적인 개선을 위해 SK 그룹 교육 플랫폼(mySUNI), 사내 교육 플랫폼(BBS), 사이버연수원 및 사외 교육을 적극적으로 활용하고 있습니다.

그림 2. SK 디앤디 교육 채널



‘20년부터 SK 그룹 교육 플랫폼(mySUNI)을 활용하여 구성원에게 다양한 양질의 교육 프로그램을 제공하고 있으며, 직무역량 강화 및 자기계발을 위하여 외부 사이버연수원을 통한 교육 수요 시 교육비를 지원하고 있습니다.

SK 디앤디는 다양한 교육 플랫폼을 활용하여 전 구성원 대상으로 시행되는 의무교육과 구성원이 자율적으로 선택하여 진행되는 자율 교육으로 분리하여 교육 과정을 편성하고 있으며, 이러한 자율성을 바탕으로 전 구성원이 업무에 몰입할 수 있게 하고 있습니다. 또한, 보다 적합한 프로그램 개발 및 교육 과정 수립을 위해 만족도 및 직무 적합성을 기반으로 지속적인 개선활동을 진행하고 있습니다.

표 2. SK 디앤디 교육 구분

교육 구분		내용
의무	공통역량 교육	그룹 또는 회사에서 전 구성원의 조직적 역량 개발을 위해 공통적으로 시행하는 교육
	리더십 역량	그룹 또는 회사에서 특정 구성원의 리더십 역량 개발을 위해 시행하는 교육
자율	직무역량교육	각 개인이 자신의 직무와 관련된 역량 개발을 위해 개별적으로 학습하는 교육

구성원의 직무역량 향상뿐만 아니라 환경, 안전·보건, 윤리, 인권, 공정거래에 관한 교육 수행을 통하여 ESG에 대한 인식 강화와 직장 내에서 발생할 수 있는 문제들을 사전에 예방하고자 노력하고 있습니다.

표 3. SK 디앤디 교육 성과

구분	2018년	2019년	2020년
총 교육시간	2,300	3,824	20,704
인당 교육시간	14.9	17.3	80.2

2.3 성과평가 및 보상

SK 디앤디는 “국내 최고 수준의 전문 역량을 기반으로 한 철저한 성과중심 주의”를 지향하며 이를 위한 평가 보상체계 구축 및 유능한 인재 확보를 위해 노력하고 있습니다. 역량, 성과 및 목표 달성에 대한 객관적인 기준을 수립하여 평가를 실시하고 있으며, 실질적인 피드백을 통해 구성원의 성장을 유도하고 있습니다.



구성원이 각자의 성과에 따라 적절한 보상을 받을 수 있도록 체계적인 평가제도에 따라 기본급, 성과급 등과 같은 금전적 보상을 제공하고 있으며, 이를 통해 구성원의 성과 달성이 조직의 목표 달성으로 이어지는 선순환 구조를 형성하여 지속 가능한 기업으로 성장하고자 노력하고 있습니다.

표 4. 성과평가 체계 및 지표(KPI)

성과평가 영역			
재무성과	전략/운영성과	시스템 구축 및 수행 성과	ESG 성과
<ul style="list-style-type: none"> 사업 영역별 수주 확보, 이익 제고 등 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 영역별 전략 이행, 신규 Biz모델 개발 등 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 영역별 관리체계 운영 및 고도화 등 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 영역별 환경, 사회, 지배구조 관련 정량/정성 성과

또한, 구성원과 경영진은 협력적 관계 형성 및 소통 활성화를 위해 경영발전협의회를 운영하여 발전적인 노사문화를 유지하고 있습니다. 직급별 대표자를 선출하여 구성원 간 원활한 소통이 활성화 될 수 있도록 운영하고 있으며, 평가 및 보상 등 경영 전반에 관한 논의를 통해 구성원의 행복 증진을 위한 체질개선을 지속적으로 실시하고 있습니다.

3. 사회책임경영

3.1 공정거래

SK 디앤디는 SK의 기업경영의 근간인 SKMS를 기반으로 다양한 이해관계자를 고려한 가치를 창출하고, 나아가 인류의 행복에 공헌하기 위한 기업경영을 실천하고 있습니다.

SK 디앤디 윤리규정 내 협력사, 경쟁사 뿐만 아니라 고객(소비자)에 대한 공정거래 원칙 · 책임과 의무를 명문화하고 있으며, 공정거래 관련 교육 수행을 통해 구성원의 공정한 업무 수행, 상호 신뢰 확보 및 경영의 투명성을 강화하고 있습니다.

표 5. SK 디앤디 공정거래 관련 규정

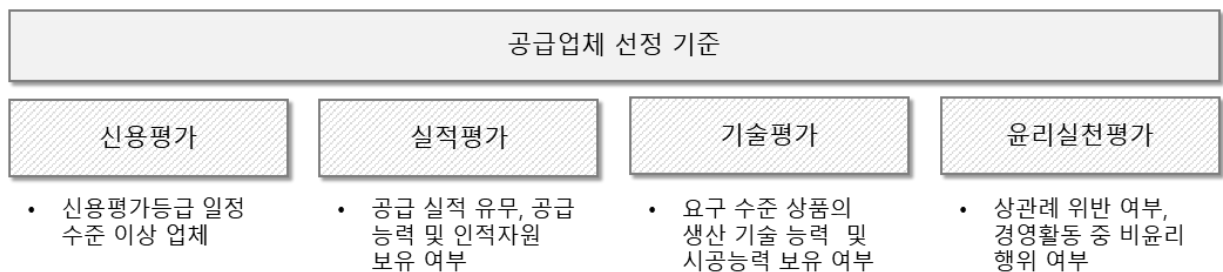
이해관계자	내용
협력사	업무수행상 우월적 지위를 이용하여 부당한 하도급 대금의 결정 및 물품 등의 강제 판매, 기타 불이익을 주는 행위를 하지 않으며, 명시적 사전 승인없이 거래과정에서 알게 된 기밀에 해당하는 정보 및 기술을 부당하게 이용하지 않는다.
경쟁사	경쟁사와의 선의의 경쟁을 통해 자유시장 경제 질서를 존중하고 공정한 거래 환경을 조성한다.
고객(소비자)	고객에게 허위사실을 유포하거나 허위정보를 제공하지 않으며, 안전과 요구에 부합하는 제품을 생산하고, 제공함으로써 고객의 권익 및 안전을 보호한다.

표 6. 공정거래 교육 프로그램

구분	프로그램명
공정거래	공정거래법 이해 및 정책동향, 부당지원/사익편취, 불공정거래와 부당표시 광고, 기업결합의 제한, 경제적집중억제, 하도급법, 시장지배적지위 남용행위

협력사 선정시 내부 구매관리규정에 따라 대상기업의 신용, 공급실적 및 기술 평가 뿐만 아니라 윤리, 협력사 인권, 안전성 등 비재무적인 윤리실천 요소를 함께 평가하여 업체 선정 과정에 반영하고 있습니다. 또한, 공정거래 4대 가이드라인을 제정하여 협력회사와의 자율적인 공정거래 기반을 구축하고 있으며, 이를 바탕으로 상호 경쟁력 제고와 지속가능한 경영을 추구하고 있습니다.

표 7. SK 디앤디 공급업체 선정



* 자료 링크 : SK 디앤디 윤리 규정
공정거래 4대 가이드라인

3.2 안전보건

SK 디앤디는 지속가능경영을 위하여 ‘사람과 환경을 핵심가치로 인식하고, 안정하고 깨끗한 환경을 조성한다.’는 미션 아래 안전·보건 뿐만 아니라 환경 부문을 포함한 목표를 설정하여 체계적인 SHE(Safety·Health·Environment) 시스템을 운영하고 있습니다.

표 8. SK 디앤디 SHE 정책

<p>사람과 환경을 핵심가치로 인식하고, 안전하고 깨끗한 환경을 조성한다.</p> <p>SHE 경영을 통해 안전, 보건, 환경을 적극적으로 지키고 실천하며, 다양한 이해관계자의 Needs를 충족함으로써 지속 가능경영을 실현한다.</p>	
<p>Target</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SHE 사고 “Zero”를 달성한다. (안전/ 환경 사고, 법규 위반) • SHE 관련 법규를 철저히 준수하고, 법적 수준 이상의 SHE 경영을 추구한다. • Global Top Tier 수준의 SHE 경영관리체계를 구축한다. • 친환경 경영을 위해 온실가스/ 환경오염물질 저감 활동을 지속적으로 추진한다.

표 9. SHE 행동 원칙

구분	역할	내용
경영층	SHE 가치 경영 선도	SHE 목표 제시 / SHE Leadership 발휘 / SHE 경영 활동 여건 조성
Leader	SHE 변화 Lead/ 솔선수범	SHE 관리 체계 정립 / SHE Lead/Help/Check / 솔선수범 & 실천 유도
구성원	SHE 자발적 행동실천	SHE 기본과 원칙 준수 / 안전 Ownership 확보 / 지속적 SHE 실천

SHE 시스템의 효과적인 운영을 위하여 경영진, Leader, 구성원 별 각각의 행동 원칙을 정립하여 미션 및 목표 달성을 위해 구성원 동참을 유도하고 있으며, SK 그룹 교육 플랫폼을 적극 활용하여 산업 안전보건, 구성원 심리 건강 프로그램 등 SK 디앤디에 최적화된 교육과정을 운영하고 있습니다.

표 10. 안전·보건 교육 프로그램

구분	프로그램명
안전·보건	산업안전과 산업재해 보상 실무, 안전보건 교육, 행복추구 실천 교육, 심리안정 교육, Daily Training 등

또한, 구성원 및 구성원 가족의 건강관리와 질병예방을 위하여, 매년 지정병원을 선정하여 건강검진을 실시하고 있으며, 갑작스러운 불의의 사고로 인한 임직원의 경제적인 부담을 덜어주고자 단체상해보험에 가입하여 상해 발생 시 의료비를 지원하고 있습니다.

구성원 뿐만 아니라 고객(소비자)의 안전을 위한 규정을 마련하여 이해관계자의 안전을 고려한 활동을 적극적으로 수행하고 있으며, 고객 소통 채널을 운영하여 제품·서비스의 안전 등 문의 사항에 대하여 적극적으로 의견 수렴 및 반영하고 있습니다.

* 자료 링크 : SK 디앤디 고객·지역주민의견 수렴 채널(VOC)

3.3 반부패 및 인권

SK 디앤디는 이해관계자와 기업의 투명하고 건전한 기업 경영을 위해 내부회계관리제도를 운영하고 있습니다. 이 제도를 통해 기업의 재무제표가 회계처리 기준에 따라 작성·공시 여부를 검토하여 신뢰성을 제고하고, 이사회 보고를 통해 투명성을 확보하고 있습니다.

표 11. 2020년 내부회계관리제도 운영 실적

구분	평가항목 수	발견 사항	조치 건수	비고
전사수준통제	42	1	1	발견 사항에 대한 보완 완료
거래수준통제	284	6	6	
전산일반통제	56	3	3	
총계	382	10	10	100%

또한, 윤리규정 내 SK 디앤디 구성원들이 준수해야 할 법적·윤리적 기준을 명시하여 공유하고 있으며, 법정 의무 교육을 포함하여 관련 교육 수행을 통해 반부패 인식 강화 활동을 적극적으로 수행하며 반부패 문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

표 12. 반부패·윤리·인권 교육 프로그램

구분	프로그램명
반부패·윤리 교육	청탁금지법, 윤리경영기초학습, 비즈니스와 윤리, 구매 계약/법규 이해, 공정무역
인권 교육	인권경영은 왜 중요한가, 인권경영실천 사례, 세계속의 인권경영

* 법정의무교육 외 내부 교육 플랫폼을 활용하여 수행한 교육

SK 디앤디는 국내 인권 관련 법률 및 글로벌 인권 기준을 준수하며 인권 경영 실천에 최선을 다하고 있습니다. 내·외부 이해관계자들이 부당한 차별을 당하지 않도록 사규 내 직원의 모집, 채용, 교육 등 인사관리 전반에 차등을 두지 않음을 명시하고 있으며, 인권정책 선언을 통해 내·외부 이해관계자들 모두를 포함하는 인권 경영을 실천하고자 의지를 표명하였습니다.

4. 사회공헌

4.1 사회공헌 추진체계

SK 디앤디는 ‘행복을 나누는 기업’으로서, 기업이 속한 사회 전체 행복을 극대화하는데 기업활동의 우선 가치를 둔 경영철학에 입각한 사회공헌활동을 실천하고 있습니다. 행복한 상생, 행복한 변화, 행복한 참여 세가지 축을 기반으로 환경보호, 지역사회와의 상생 활동을 추진하고 있으며. 이를 통해 사회전체의 더 큰 행복을 위한 기업의 사회적 책임을 다하고 있습니다.



4.2 사회공헌활동

SK 디앤디는 구성원들의 자율적인 참여를 지향하고, 지속가능한 환경, 지역사회 공헌을 중점영역으로 설정하여 모든 이해관계자들의 행복을 위한 사회공헌활동을 진행하고 있습니다. 사회적 이슈, 이해관계자의 요구사항을 고려하여 지속가능한 사회공헌을 위한 중·장기적인 프로그램의 기획, 구성원들의 직접 참여를 이끌어낼 수 있는 활동을 실행하고 있습니다.

또한, Covid-19 와 같은 예측 불가능한 이슈의 피해를 최소화·예방 하기 위해 다양한 사회적 문제에 대하여 적극적으로 고민하고 있으며, 이를 바탕으로 SK 디앤디 자체적인 활동 뿐만 아니라 그룹 차원의 사회공헌활동에도 참여하여 사회적 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

APPENDIX



사회

구성원 현황

구분		단위	2018 년	2019 년	2020 년	
구성원	전체	명	190	233	253	
	성별	남	18	172	193	
		여	명	42	61	60
고용 유형별	정규직	남	144	162	185	
		여	명	41	48	51
	계약직	남	4	10	7	
		여	명	1	13	9
관리자*	총 관리자	명	38	39	48	
	여성관리자	명	2	1	1	
	비율	%	5.3	2.6	2.1	
기타	사회적 취약계층**	명	6	11	12	
채용	신규채용 임직원 수	명	74	71	74	
	성별	남	명	52	46	56
		여	명	22	25	18
근속년수	성별	남	명	4.1	5.2	4.2
		여	명	3.2	3.4	3.4

* 관리자는 G3 이상(미등기 임원 포함)

** 사회적 취약계층은 장애인, 국가유공자 등 포함

임금 및 복리후생비 현황

구분		단위	2018 년	2019 년	2020 년
평균임금	남	원	92,398,649	92,456,140	107,900,000
	여	원	58,857,143	51,524,590	64,700,000
복리후생	총 집행액	백만원	2,549	3,491	4,366

교육훈련비 현황

구분		단위	2018 년	2019 년	2020 년
교육훈련비	총 교육훈련비	천원	214,009	130,125	491,613
	인당 교육훈련비	천원	1,126	558	1,943

교육 성과

구분		단위	2018 년	2019 년	2020 년
교육성과	대상자*	명	154	221	258
	총 교육 시간	시간	2,300	3,824	20,704
	인당 교육시간	명/시간	14.9	17.3	80.2
세부 프로그램	직무능력	시간	1,684	2,498	18,008
	준법·윤리·인권 ·공정거래	시간	616	1,326	1,562
	환경**	시간	-	-	1,067
	안전보건**	시간	-	-	251

* 교육 대상자는 연간 구성원 변화에 따라 구성원 총인원과 상이함

** 환경 및 안전보건 교육성과 : 2020 년부터 신규 집계 중

산업재해 현황

구분		단위	2018 년	2019 년	2020 년
산업재해	재해 건수	건	0	0	0
	재해자 수	명	0	0	0
	재해율	%	0.0	0.0	0.0

사회공헌활동 현황

구분		단위	2018 년	2019 년	2020 년
사회공헌활동	총 집행액	원	6,720,000	8,300,000	131,000,000
	참여 인원	명	140	140	30

인권정책 선언

SK 디앤디는 '세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)' 및 유엔 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Right; Ruggie Framework)', '국제노동기구(The International Labor Organization) 협약' 등에서 제시하고 있는 인권 원칙에 대하여 공개적 지지하며, 이를 준수할 것을 선언합니다. 또한 SK 디앤디 구성원, 협력회사, 지역사회, 고객 등 전 밸류체인 상의 모든 이해관계자를 대상으로 상기 인권 및 노동에 대한 국제 규약의 준수를 위해 노력하겠습니다. SK 디앤디는 이를 실천하기 위해 다음과 같이 인권정책을 선언합니다.

세부 운영 지침

- 인권존중: 인간의 존엄성과 가치 실현을 위해 모든 구성원을 인격적으로 존중하고 정신적 또는 신체적으로 비인격적 대우가 발생하지 않도록 노력한다.
- 차별금지: 모든 구성원의 다양성을 존중하며, 성별, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향, 출신지역 등의 사유로 채용 · 임금 · 승진 · 교육 등 근로조건에 대해 차별하지 않는다.
- 강제노동 금지: 정신적 · 신체적 구속에 의한 구성원의 자유 의사에 어긋나는 근로를 강요하지 않으며, 근로계약과 관련하여 근로기준법을 철저히 준수한다.
- 아동노동 금지: 국가 및 지역법에서 정한 최저 고용 연령을 준수하며 법규에 따른 적절한 절차와 준수 여부를 지속적으로 확인한다.
- 근로시간 및 근로조건 준수: 국가 및 지역법에서 정한 근로시간을 준수하고, 노동관계 법규에서 정하는 적법한 보상을 제공한다.
- 사업장 안전과 환경: 국가에서 정한 환경관련 법규 및 안전 · 보건 기준을 준수하며, 환경보호와 환경재해, 안전사고 예방을 위해 노력한다.
- 지역사회 참여: 지역사회 미칠 수 있는 잠재적 영향을 파악하고, 지역사회 인권에 부정적인 영향을 방지한다.

2021.05.25

SK 디앤디 대표이사

함스테판윤성